



PRIVACYBELEID

Stemsignalen – Praktijk voor spreken en zingen

versie #2, 05-12-2018

Inleiding

Stemsignalen – Praktijk voor spreken en zingen (Praktijk Stemsignalen), hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens.

Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk Stemsignalen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ik vind het belangrijk dat de privacy van mijn patiënten goed is geborgd. Dit privacybeleid beschrijft hoe ik omga met uw persoonsgegevens, waaronder medische gegevens.

Als u vragen heeft over het privacybeleid kunt hiermee terecht bij mij als uw behandelaar. Ook kunt u een e-mail sturen naar info@stemsignalen.nl of telefonisch contact opnemen met de praktijk onder nummer 06 440 430 20.

Artikel 1 Definities

In dit privacyreglement wordt aan onderstaande begrippen de navolgende betekenis gegeven:

Gegevens	De gegevens die betrekking hebben op een persoon
Praktijk	Stemsignalen, verwerkingsverantwoordelijke
Patiënt	Een patiënt van de praktijk
Verwerking	Een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot gegevens of geheel van gegevens al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (artikel 4 lid 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming)



Artikel 2 **Toepasselijkheid**

Dit privacybeleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door de praktijk die betrekking hebben op patiëntenzorg.

Artikel 3 **Doelen**

De praktijk kan de gegevens verwerken voor de volgende doelen:

1. Het verlenen van logopedische zorg
2. De behandelovereenkomst bij het starten van een behandeltraject
3. Versturen van brieven aan verwijzers/huisartsen/specialisten en/of contact met bv leerkrachten.
4. Het declareren van verleende logopedische zorg bij de patiënt of zorgverzekeraar. Deze laatste declaraties verlopen via Vecozo.
5. Ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden
6. Toetsing door auditbureau en/of zorgverzekeraar
7. Studiedoeleinden en/of wetenschappelijk onderzoek
8. Indien van toepassing bij het inschakelen van een incassobureau
9. Ten behoeve van de (financiële) administratie
10. NIVEL
11. (Klachtenfunctionaris) Kwaliteitsregister Paramedici
12. Klantervaringsonderzoek (bv PREM)

Artikel 4 **De gegevensverwerking**

1. Om goede zorg te kunnen verlenen worden gegevens over de behandeling vastgelegd in een dossier. Als uw behandelend logopedist heb ik wettelijk een dossierplicht. De behandelingsovereenkomst vormt de grondslag voor het mogen verwerken van de gegevens. Alleen uw behandelend logopedist en anderen die rechtstreeks betrokken zijn bij uw zorgvraag hebben toegang tot de gegevens voor zover dat nodig is om goede zorg te kunnen verlenen. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om de verleende zorg te kunnen declareren.
2. Als zorgaanbieder is de praktijk wettelijk verplicht te zorgen voor systematische bewaking van de kwaliteit van de geboden zorg. De gegevens kunnen daarvoor worden gebruikt. Ik zal daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is. Ook worden gegevens daar waar mogelijk gepseudonimiseerd of geanonimiseerd zodat deze niet (direct) herleidbaar zijn tot individuele personen.
3. Als ik uw gegevens gebruik voor wetenschappelijk onderzoek zal hiervoor voorafgaand om uw toestemming worden gevraagd, tenzij dat niet mogelijk blijkt en de wet toestaat dat de gegevens zonder toestemming van de patiënt worden gebruikt. Ik zal in beide gevallen niet meer gegevens verwerken dan nodig is. Ook worden gegevens daar waar mogelijk gepseudonimiseerd of geanonimiseerd zodat deze niet (direct) herleidbaar zijn tot individuele personen.



Stemsignalen

Praktijk voor spreken en zingen

4. Zorgverzekeraars met wie de praktijk een overeenkomst heeft controleren of gedeclareerde zorg rechtmatig is verleend. Zij kunnen in het kader van materiële controle inzage verlangen in dossiers. De praktijk is gehouden om hieraan medewerking te verlenen.
5. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij sprake is van een van de hiervoor genoemde situaties of als u ons hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 5 Beschrijving van de gegevens

De navolgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Uw initialen, voornamen en volledige achternamen
- Uw geboortedatum
- Uw BSN
- Uw huisarts en /of specialist en/of andere zorgverleners
- Uw medische gegevens
- Uw volledige adres en contactgegevens
- Uw identificatiegegevens uit bv ID, paspoort of rijbewijs
- Uw e-mailadres
- Uw vast telefoonnummer en/of mobieltelefoonnummer
- Uw Zorgverzekeraar en polisnummer
- De naam en telefoonnummer van uw contactpersoon in het geval u onverhoopt niet in staat bent zelf te reageren
- Gegevens van ouder(s) / wettelijk vertegenwoordiger

Artikel 6 Rechten

1. Als patiënt heeft u het recht te weten dat gegevens over u worden verwerkt. Ik informeer u daarover in algemene zin door middel van dit privacyreglement. Als uw behandelend logopedist, informeer u ook in specifieke gevallen, bijvoorbeeld als een brief aan de huisarts wordt gestuurd over de voortgang of einde van de behandeling.
2. U heeft als patiënt het recht op inzage in uw gegevens. Ook kunt u een kopie opvragen van het dossier waarin uw gegevens staan. Hiervoor wordt u volgens artikel 15 lid 3 AVG op basis van administratieve kosten een vergoeding berekend. Naast het berekenen van een vergoeding kunnen er volgens artikel 12 lid 5 AVG ook gronden zijn aan uw verzoek geen gevolg te geven. Ik neem een verzoek tot inzage of kopie zo snel als mogelijk in behandeling. Een kopie wordt bij voorkeur 'in handen' gegeven, waarbij ik vraag u te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Deze voorzorgsmaatregel is om te voorkomen dat uw gegevens bij onbevoegden terechtkomen. Ook biedt het persoonlijk overhandigen de mogelijkheid om eventuele vragen te beantwoorden.



Stemsignalen

Praktijk voor spreken en zingen

3. U heeft als patiënt het recht om rectificatie te verzoeken als sprake is van een onjuist- en/of onvolledigheid in uw persoonsgegevens. Ik zak eventuele onjuist- en/of onvolledigheden zo snel als mogelijk aanpassen.
4. Als u gegevens wilt laten vernietigen kunt u daartoe een verzoek indienen. Ik vraag u om dit verzoek schriftelijk te doen en indien het om medische gegevens gaat zo mogelijk de beweegredenen te vermelden. Als uw behandelend logopedist beoordeelt ik binnen drie maanden na het verzoek of tot vernietiging wordt overgegaan. Als er een zwaarwegende reden is om het verzoek niet in te willigen, bijvoorbeeld als het informatie betreft die van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt, kan besloten worden om niet tot vernietiging over te gaan. Als uw verzoek wordt afgewezen doe ik dat gemotiveerd.
5. U kunt als patiënt een verklaring laten toevoegen aan uw dossier. Ik verzoek u om deze verklaring aan mij als uw behandelend logopedist te overhandigen zodat dit aan uw dossier kan worden toegevoegd.
6. Bij het uitoefenen van rechten als beschreven in dit artikel geldt ten aanzien van minderjarigen en onder curatele gestelde personen het volgende:
 - Betreft het een minderjarige tot 12 jaar dan worden de rechten door de wettelijk vertegenwoordiger, doorgaans zijn dit de ouders, uitgeoefend;
 - Betreft het een minderjarige in de leeftijd van 12 tot en met 15 jaar dan worden de minderjarige en diens wettelijke vertegenwoordiger uitgeoefend;
 - Betreft het een minderjarige vanaf 16 jaar dan kan de minderjarige zelf de rechten uitoefenen;
 - Betreft het een persoon die onder curatele is gesteld dan worden de rechten door de wettelijk vertegenwoordiger uitgeoefend.

Artikel 7 Bewaartermijn

1. Het dossier met behandelinformatie wordt gedurende vijftien jaar na afloop van de behandelingsovereenkomst bewaard, tenzij goed zorgverlenerschap met zich meebrengt dat de gegevens langer worden bewaard.
2. Voor dossiers met behandelinformatie van minderjarige personen geldt dat de bewaartermijn van vijftien jaar begint te lopen vanaf de leeftijd van 18 jaar.
3. In andere gevallen dan in dit artikel vermeld worden gegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het doel.
4. Uitzondering op het voorgaande in dit artikel is van toepassing als op uw uitdrukkelijk schriftelijk verzoek gegevens zijn vernietigd.

Artikel 8 Geheimhouding

De praktijk gaat vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Dit betekent dat ik gegevens niet aan derden verstrek behoudens de hierna genoemde uitzonderingen. Ook leg ik een geheimhoudingsverplichting op aan eventuele medewerkers en externe partijen die de praktijk inschakelt ten behoeve van activiteiten van de praktijk, zoals bijvoorbeeld leveranciers van software.



Stemsignalen

Praktijk voor spreken en zingen

Uitzondering op de geheimhoudingsverplichting is uitsluitend mogelijk als:

- U hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- Het verstrekken van de gegevens noodzakelijk is voor een goede zorgverlening en de ontvanger, bijvoorbeeld de huisarts, eveneens betrokken is bij de zorgvraag;
- Er zwaarwegende redenen zijn om het medisch beroepsgeheim te doorbreken, bijvoorbeeld als sprake is van een noodtoestand in de zin van een conflict van plichten of bij signalen die wijzen op kindermishandeling en/of huiselijk geweld; of
- Ik daartoe gehouden ben op grond van een wettelijke verplichting of in een kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak.

Artikel 9 Informatiebeveiliging

Ik neem alle passende technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen. Dit betreft onder meer:

- Het gebruik van beveiligde en versleutelde verbindingen;
- Het voldoen aan de NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513.

Artikel 10 Verantwoordelijke gegevensbescherming

1. De praktijk heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld.
2. Als Verantwoordelijke Gegevensbescherming heb ik tot taak binnen de praktijk toezicht te houden op de gegevensverwerking en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en ben ik daarbij de eerste aanspreekspersoon.

Artikel 11 Wijzigingen

De praktijk kan het privacybeleid eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving wijzigt. Ik zal u in dat geval via mijn website www.stemsignalen.nl informeren.

Artikel 12 Klachten

Hoewel ik al het nodige doe om uw privacy te borgen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw (persoons)gegevens worden verwerkt. Indien u van mening bent dat uw (persoons)gegevens onrechtmatig verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen en u daarover een klacht heeft kunt u dit met mij als uw behandelaar bespreken. Ik ben te bereiken op nummer 06 440 430 20 of per e-mail info@stemsignalen.nl. Ook kan schriftelijk een klacht worden ingediend bij P.H. Schipper – Hoogerwerf, praktijkhouder. Adres: Dr. Kuijperstraat 4, 2991 GB Barendrecht. Indien wij er samen niet uitkomen staat het u vrij om uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen.